

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van de Commanditaire Vennootschap PRESENTO gevestigd Pastoor J.W. Brouwerslaan 1, 1187CB te Amstelveen, hierna te noemen: PRESENTO, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden en hetgeen in de overeenkomst van PRESENTO staat vermeld, zijn telkens van toepassing op rechtsbetrekkingen met PRESENTO, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Mondelinge afspraken met en/of gebruiken van de afnemer binden PRESENTO pas nadat deze door PRESENTO schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Gebruiksovereenkomst

- a. PRESENTO levert gebruikerslicenties Presento®, een SaaS oplossing waarmee efficiënt en papierloos vergaderen wordt gefaciliteerd. De actuele beschrijving van functionaliteit is te vinden op de website <https://presento.live>.
- b. De afnemer mag Presento® alleen gebruiken voor het doel waar dit voor bestemd is en conform de overeengekomen afspraken.
- c. De afnemer van Presento® gaat een verbintenis voor het gebruik van de software aan. De overeenkomst leidt tot de verlening van een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht van Presento®.
- d. Ten behoeve van het gebruik van Presento® verschaft PRESENTO afnemer na ondertekening van de overeenkomst haar licentiecode.
- e. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PRESENTO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PRESENTO worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PRESENTO zijn verstrekt, heeft PRESENTO na kennisgeving het recht de levering van de licentiecode op te schorten.
- f. PRESENTO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PRESENTO is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3 Intellectueel eigendom

- a. Het intellectuele eigendom van Presento® berust en blijft ten alle tijde bij PRESENTO.
- b. Alle door PRESENTO verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PRESENTO worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 4 Onrechtmatig gebruik

- a. PRESENTO heeft geen kennis van de informatie die met Presento® wordt verwerkt. Afnemer dient dan ook zelf de rechtmatigheid van deze informatie in alle facetten te bewaken.
- b. In geval van onrechtmatigheid is PRESENTO nimmer aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 5 Versies

- a. Regelmatig worden verbeteringen inhoudende updates en/of bugfixes in Presento® doorgevoerd.
- b. Het opleveren van dergelijke verbeteringen wordt zoveel als mogelijk doorgevoerd buiten reguliere werktijd, zodat zo weinig mogelijk hinder hiervan wordt ondervonden.
- c. De inhoud van verbeteringen wordt via releasenotes bekend gemaakt.
- d. Zowel updates als bugfixes worden kosteloos doorgevoerd.

Artikel 6 Onderhoud en support

- a. Aan de (door)ontwikkeling van Presento® is/wordt de nodige zorg besteed. Desondanks kunnen er fouten aan het licht komen en/of onderbrekingen ontstaan. Daarnaast kunnen veranderende omgevingsfactoren zoals wijzigingen in besturingssoftware, browsers of systeeminstellingen haperingen veroorzaken. PRESENTO spant zich na mededeling van een incident conform de van toepassing zijnde SLA in om een eventueel hiaat in Presento® weg te werken.

b. PRESENTO kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade ontstaan uit voornoemde calamiteit.

Artikel 7 Beschikbaarheid en performance

a. Presento® draait op de hardware en netwerk van de afnemer. De beschikbaarheid en performance van de Presento® is mede afhankelijk van externe factoren zoals de intranetverbinding en het platform waar de software op draait.

b. Voor het gebruik van Presento® is een browser vereist. Niet alle browsers worden ondersteund en/of draaien even goed. Een actueel overzicht is beschikbaar op <https://presento.live> en het is aan de afnemer zelf om daar een keuze in te maken.

c. PRESENTO doet er alles aan om haar software zo optimaal mogelijk te laten draaien, maar is daarin afhankelijk van die externe factoren.

d. PRESENTO is niet verantwoordelijk c.q. kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het disfunctioneren van externe factoren.

Artikel 8 Contractsduur

a. De overeenkomst tussen PRESENTO en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 Facturatie en betaling

a. Facturatie voor het gebruik van Presento® vindt volgens de overeengekomen periodiek steeds voorafgaand daaraan plaats.

b. Betaling dient te geschieden binnen de door PRESENTO aangegeven betalingstermijn.

c. Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is afnemer over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

d. PRESENTO is gerechtigd om in geval van verzuim de dienstverlening ten behoeve van haar afnemer te staken.

e. De kosten die PRESENTO maakt als gevolg van het verzuim van de afnemer, komen ten laste van afnemer.

f. De incassokosten bedragen ten minste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-. Ná verzuim van de kant van afnemer ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op deze kosten, vervolgens

op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

a. PRESENTO voldoet aan de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. Volgens de terminologie van de AVG is de afnemer 'Verwerkingsverantwoordelijke' en PRESENTO 'Verwerker'.

c. Op grond van de AVG is er een Verwerkersovereenkomst opgesteld, welke bij het aangaan van de (gebruiks)overeenkomst van toepassing zijn.

d. Afnemer verklaart en staat er voor in dat alleen op rechtmatige wijze met persoonsgegevens wordt omgegaan.

Artikel 11 Klachten en geschillen

a. Klachten dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan PRESENTO.

b. De afnemer ontvangt binnen twee weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie.

c. Ingeval er geschillen rijzen, trachten afnemer en PRESENTO in goed overleg deze geschillen tot een oplossing te brengen. Mocht dit overleg geen resultaat opleveren, dan schakelen partijen Mediation in, dit conform het reglement van de Stichting Kwaliteit Mediators te Rotterdam.

d. Indien het onmogelijk blijkt een geschil op te lossen met behulp van Mediation, zal het geschil worden beslecht door de rechter te Amsterdam.

e. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg dan wel via Mediation te beslechten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

a. Indien PRESENTO aansprakelijk mocht zijn, dan wordt onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

b. Bij directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de relevante factuurregelwaarde over de laatste maand voorafgaand aan de klacht.

c. Voor indirecte schade (zoals omzet- en winstderving, gemiste besparingen) is PRESENTO nimmer aansprakelijk.

d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove schuld en/of nalatigheid van PRESENTO of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 Overmacht

a. Wanneer er sprake is van overmacht, is PRESENTO niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt.

b. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop PRESENTO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PRESENTO niet in staat is haar verplichting na te komen.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

a. PRESENTO kan de overeenkomst met de afnemer zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met PRESENTO gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien het redelijkerwijze aan ernstige twijfel onderhevig is of de afnemer aan zijn contractuele verplichting jegens PRESENTO zal voldoen. PRESENTO heeft deze bevoegdheid ook ingeval van faillissement van de afnemer en surséance van betaling, executoriaal beslag op zaken van de afnemer, bij overlijden van de afnemer of in geval van onder curatelestelling. PRESENTO is dan niet aansprakelijk voor schade. Alle vorderingen van PRESENTO op de afnemer zullen dan bovendien terstond opeisbaar zijn.

b. Ingeval van verhindering tot uitvoering door PRESENTO van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, kan PRESENTO zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, of haar verplichtingen opschorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

c. Opschorting en/of ontbinding ontslaan afnemer nimmer van haar verplichting tot betaling.

Artikel 15 Geheimhouding

a. PRESENTO is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ter ore komt en/of ter beschikking krijgt.

b. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de afnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

c. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PRESENTO gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en PRESENTO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PRESENTO niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Toepasselijk recht

a. Op de dienstverlening van PRESENTO is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank van Amsterdam is bevoegd.